

## PUBLIC

L'atelier s'adresse à toute personne désirant :

- découvrir les bienfaits du retour positif et
- s'entraîner brièvement à le pratiquer.

## PRE-REQUIS

Aucun pré-requis.

## OBJECTIFS

**A l'issue de cet atelier, vous serez capable de :**

- Définir la notion de feedback
- Définir vos objectifs dans vos temps de communication
- Prendre en compte les comportements et l'état d'esprit de votre / vos interlocuteur(s)
- Appliquer la méthodologie de retour en 3 temps en mettant en place un discours positif pour faciliter l'efficacité

## DUREE / ORGANISATION

1h30 en présentiel ou distantiel

## TARIF

60 € HT soit 72 € TTC

## METHODES MOBILISEES ET MODALITES D'EVALUATION

Les méthodes pédagogiques sont variées : expositives, interrogatives et actives.

Les techniques pédagogiques utilisés sont l'exposé, le questionnaire, la simulation.

Ainsi l'alternance de vidéos, d'apports théoriques, d'exercices et de simulations favorisent la prise de conscience, l'action, les retours de l'animateur et du groupe et une pédagogie ludique et interactive.

Un support sera partagé puis mis à disposition. Les participants seront invités à formuler leurs questions et observations par rapport à la pratique qu'ils vivent au quotidien dans l'exercice de leurs fonctions au fil de l'eau.

## PROGRAMME

- Mur d'humeur pour faire connaissance
- Définition et enjeux du feedback en vidéo
- Les règles à respecter, les ingrédients et leur ordre d'incorporation pour un retour efficace
- Simulations
- Conclusion

## POINTS FORTS

- Un atelier en nombre limité de stagiaires pour plus d'interactivité
- Des ressources et un animateur restant à disposition